



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

RFQ N° UNFPA/DOM/RFQ/2023/004

**Programa de Capacitación e Intervención para el cuidado y la Estimulación  
Lúdico-Cognitiva del Adulto Mayor Institucionalizado**

*Proyecto mejora de las condiciones de tres centros permanentes*

TÉRMINOS DE REFERENCIA	
<b>Modalidad de contrato:</b> contrato de servicios profesionales "Programa de Capacitación e Intervención para el Cuidado y la Estimulación Lúdico-Cognitiva del Adulto Mayor Institucionalizado".	
<b>Oficina Empleadora:</b>	UNFPA República Dominicana
<b>Antecedentes:</b>	<p>El Fondo de Población de las Naciones Unidas, es una instancia del Sistema de Naciones Unidas que tiene entre sus focos de atención, la dinámica poblacional y cómo esta impacta su perfil de salud y bienestar.</p> <p>Visualizando el panorama que presenta América Latina y el Caribe, concerniente a envejecimiento y dependencia (BID 2018), las naciones de estas regiones están cursando un proceso acelerado del envejecimiento de su población, el cual conlleva unos cuidados especiales que no están dentro de la cartera de servicios habituales. Este escenario ha llevado a un aumento de la búsqueda de estos servicios por familiares de adultos mayores. Según el diagnóstico realizado por el Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE 2018), en República Dominicana, el cuidado dirigido y diferenciado específicamente para el adulto mayor es escaso en los centros de salud públicos.</p> <p>Se hace necesario mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores con la disposición de centros de atención permanente, que ofrezcan atención integral y de calidad comprobada.</p> <p>En la actualidad, los centros permanentes de atención en el país, requieren fortalecimiento de las competencias necesarias de servicios de cuidado e infraestructura. La ampliación de la atención sanitaria debe incluir seguimiento a la salud visual, dental, auditiva y nutricional entre otras mejoras, dotación de insumos, formación específica en cuidados para el personal, sensibilización sobre los derechos de los y las adultas mayores, así como el fomento de su participación activa en la toma de decisiones.</p>

	<p>La Organización Mundial de la Salud, señala como uno de los requisitos fundamentales, que las instituciones a cargo de la atención de los adultos mayores deberán asumir, es el objetivo de mejorar la capacidad funcional de los adultos mayores, activando sus potencialidades cognitivas y mejorando de manera indirecta su salud emocional.</p> <p>En tal sentido, la capacitación integral de los cuidadores resulta vital, para garantizar la atención óptima en las distintas áreas del desarrollo del adulto mayor, incluyendo las implementaciones de actividades lúdico cognitivas. Sin embargo, no es suficiente entrenar al personal en las habilidades técnicas, sino que es indispensable además, propiciar el desarrollo de competencias emocionales y sociales que favorezcan un trato más humanizado que a la vez incluya herramientas para que los cuidadores manejen el estrés.</p> <p>En el mes de noviembre de 2020 se firmó un Convenio Marco de Cooperación técnica entre UNFPA y CONAPE, cuyo objetivo es establecer las bases y mecanismos de colaboración para aunar esfuerzos técnicos y políticos, para la producción, análisis y difusión de datos sobre la población envejeciente de la República Dominicana, que sirvan para la formulación, ejecución, monitoreo y evaluación de políticas públicas y ayuden en la toma de decisiones. Más recientemente, se firmó otro acuerdo junto a una organización del sector privado, en el cual se incluye la implementación de un proyecto de mejora de la calidad de vida de los residentes en 3 centros permanentes, ubicados en Boca Chica, San José de Ocoa y Puerto Plata. En el marco de los convenios realizados y la propuesta de intervención formulada, entre otros, se pretende incidir en esas mejoras desde <b>las condiciones físico cognitiva de los adultos residentes en los centros y la capacitación del personal responsable de sus cuidados, y para lo cual se requiere la contratación de servicios profesionales.</b></p>
<p><b>Objetivo General:</b></p>	<p>Instalar programas que promuevan mejoras en las facultades motoras y cognitiva, mediante estrategias lúdicas, como vía para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.</p>
<p><b>Objetivos específicos</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseñar e implementar un programa de formación dirigido a cuidadores formales de adultos mayores, focalizado en el conocimiento de esta etapa de vida y sus derechos.</li> <li>2. Implementar estrategias que contribuyan a un mejor funcionamiento de la memoria, orientación, lenguaje, atención, razonamiento, motricidad, entre otras habilidades, al tiempo que se promueve el uso del tiempo libre con propósito, en los adultos mayores atendidos en Hogares Permanentes.</li> </ol>

	<p>3. Diseñar un conjunto de recursos integrados para la implementación del programa (Kit de estimulación cognitiva).</p> <p>4. Capacitar a través del modelamiento a un equipo seleccionado de cada hogar, para darle continuidad al programa.</p> <p>5. Evaluar resultados de las intervenciones a partir de línea de base desarrollada</p>
<b>PRODUCTOS ESPERADOS</b>	<p><b>Producto 1</b> Plan de trabajo, programa y calendarización de las acciones para el cumplimiento de los términos de la consultoría. Fecha del entregable: <b>5 días después de firma de contrato</b></p> <p><b>Producto 2.</b> Informe del levantamiento diagnóstico de la situación de los adultos mayores, cuidadores y entornos, así como, línea basal de indicadores definidos sobre las intervenciones. Fecha del entregable: <b>3 semana después de firma de contrato</b></p> <p><b>Producto 3.</b> Definición y elaboración de Toolkits (Recursos para la implementación del programa de estimulación cognitiva y físico), para ser entregado a los 3 Centros Permanentes seleccionados. Fecha del entregable: <b>6 semana después de firma de contrato</b></p> <p><b>Producto 4.</b> Capacitación del equipo seleccionado en los centros permanentes, para el modelamiento del programa de intervención con los adultos. Fecha del entregable: <b>6 semana después de firma de contrato</b></p> <p><b>Producto 5.</b> Implementación de programas para la mejora de las facultades cognitivas y de movilidad del adulto, en los tres (3) centros permanentes. Fecha del entregable: <b>10 semana después de firma de contrato</b></p> <p><b>Producto 6.</b> Un (1) informe de evaluación de las intervenciones e informe final. Fecha del entregable: <b>11 semana después de firma de contrato</b></p>
<b>Duración:</b>	Tres (3) meses a partir de la firma del contrato.
<b>Monitoreo y Seguimiento:</b>	La Oficial Nacional de Programas Salud Sexual y Reproductiva y la Coordinadora del Proyecto Mejoras de la Calidad de vida de la Población Adulto Mayor residente en 3 Centros Permanente
<b>Supervisión:</b>	La Oficial Nacional de Programas Salud Sexual y Reproductiva y la Coordinadora del Proyecto Mejora de la Calidad de vida de la Población Adulto Mayor residente en 3 Centros Permanente

<b>Viajes requeridos:</b>	Visitas para la facilitación y visitas para la intervención con los adultos mayores a Ocoa, Boca Chica y Puerto Plata.
<b>Experiencias y calificaciones requeridas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Experiencia mínima demostrable de tres (3) años de trabajo con la población Adulta Mayor, en el marco de normativas y leyes sobre los derechos de los adultos, nacionales e internacionales</li> <li>● Experiencia mínima demostrable de tres (3) años en la elaboración de programas para la mejora de las facultades cognitivas y físicas del adulto mayor.</li> <li>● Experiencia demostrable en el diseño de herramientas para intervenciones con adulto mayor, en programas de estimulación cognitiva y física.</li> <li>● Capacidad demostrable para la transferencia de conocimientos a los participantes</li> <li>● Referencias de instituciones y/o profesionales reconocidas en el ámbito del trabajo de esta consultoría que evidencien alto nivel de responsabilidad.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Uno o más del recurso humano, certificado en terapia ocupacional, gerontología, psicología y otras áreas afines.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Uno o más del recursos humanos, con experiencia en proceso de estímulo físico - cognitivo para adulto mayores.</li> </ul>
<b>Remuneración y forma de pago</b>	<p>Nota: Los desembolsos están sujetos a la aprobación de la Oficial Nacional de Programas Salud Sexual y Reproductiva y Coordinador del Proyecto.</p> <p>Monto de Remuneración, en las formas Siguietes:</p> <p>15% contra entrega Producto 1  20% contra entrega Producto 2  20% contra entrega Producto 3  20% contra entrega Producto 4  25% contra entrega Producto 5 y 6</p>
<b><u>Servicios / bienes a ser provistos por UNFPA o Socio Implementador, si aplica:</u></b>	Ninguno
<b>Otras informaciones relevantes o condiciones especiales:</b>	<p><b>Derecho de Propiedad.</b>  Todas las herramientas, productos, manual, informes u otros documentos resultantes de la consultoría, serán propiedad de El UNFPA, Fondo de Población de las Naciones Unidas.</p> <p><b>Confidencialidad</b>  En el momento de adjudicación o a la firma del contrato con el oferente se firmará un acuerdo de confidencialidad mediante el cual todos los miembros del equipo de trabajo que conforme la empresa adjudicaría, se inhiben de revelar cualquier tipo de información relacionada a los procesos y /o datos</p>

	que pudiese haber llegado a su conocimiento, como resultado de la prestación de servicio, hasta después de 5 años.
<b>Proceso para aplicar y presentación de la propuesta</b>	Fecha límite: 17 de abril Ver documentación requerida en la siguiente página. Enviar a: <a href="mailto:ydiaz@unfpa.org">ydiaz@unfpa.org</a>

# PRESENTACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

## Documentación oferta técnica.

### Documentación credencial:

- a. Presentación de la oferta con membrete, firmada y sellada.
- b. Datos de la empresa: nombre de la empresa, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico y persona de contacto.
- c. Carta manifestando su interés de participar en esta Licitación, firmada por el presidente de la compañía o su representante.
- d. Copia de la tarjeta del Registro Nacional del Contribuyente (RNC) y certificación actualizada del Registro Mercantil.
- e. Copia de la cédula de identidad y electoral del representante legal
- f. Evidencia de experiencia del Oferente en servicios similares.

### Documentación Técnica

- a. Propuesta técnica de la intervención para instalar programa de estimulación físico y cognitivo de adultos mayores institucionalizados, a ser desarrollada por cuidadores de esta población, en un marco de derechos y la mejora de la calidad de vida de esta población, en 3 centros permanentes seleccionados.
- b. Evidencias de la calificación técnica del recurso humano.

## Documentación Oferta Económica.

- a. Propuesta Económica

## Calendario de la Licitación

<b>EVENTO</b>	<b>FECHA</b>
Publicación en página web	3 de abril 2023
Publicación de los términos de referencia	Del 4 al 10 de abril
Plazo para realizar preguntas y repuesta	Del 4 al 10 de abril
Fecha límite de recepción de propuestas	17 de abril
Adjudicación de la propuesta por parte de la Comisión de Compras y Licitaciones	19 de abril 2023
Notificación de Adjudicación	20 de abril del 2023

## METODO DE SELECCIÓN

### Evaluación técnica

OFERTA	REQUISITOS	VALORACIÓN PUNTAJE MAXIMO - 100
TÉCNICA	Experiencia demostrable de trabajo con la población Adulta Mayor, en el marco de normativas y leyes sobre los derechos de los adultos, nacionales e internacionales	De 3 a 4 años: 5 puntos De 5 a 6 años: 10 puntos De 7 años en adelante: 20 puntos
	Experiencia demostrable en la elaboración de programas para la mejora de las facultades cognitivas y físicas del adulto mayor.	De 3 a 4 años: 5 puntos De 5 a 6 años: 10 puntos De 7 años en adelante: 20 puntos
	Experiencia demostrable en el diseño de herramientas para intervenciones con adulto mayor, en programas de estimulación cognitiva y física.	20 puntos
	Capacidad demostrable para la transferencia de conocimientos a los participantes.	De 2 a 3 años: 2 puntos De 4 a 6 años: 5 puntos De 7 años en adelante: 15 puntos
	Tres o más recursos humanos certificados en terapia ocupacional, gerontología, psicología y otras áreas afines para el cuidado del adulto mayor.	15 puntos
	Referencias de instituciones y/o profesionales reconocidas en el ámbito del trabajo de esta consultoría que evidencien alto nivel de responsabilidad.	10 puntos

### Negociación y Adjudicación del Contrato

La comisión técnica designada por el Fondo de Población de Naciones Unidas -UNFPA, para el acompañamiento de esta consultoría, adjudicará el contrato al o la proponente que obtenga la mayor puntuación y en caso de puntuaciones iguales, la de menor costo.

Aprobado por:

**Dulce Chahin, Oficial de SSR**

Fecha: 31/03/2023